

Seminario

---

## Programma

**Ore 9.00** Registrazione

**Ore 9.15** Avvio lavori

- La comunicazione come processo con uno scopo.
- Le tre leggi della comunicazione.
- I 2 canali:
  - comunicazione analogica/digitale;
  - la comunicazione non verbale: imparare a decifrare e a gestire il linguaggio del corpo.
- La comunicazione strategica:
  - influenzare se stessi e influenzare gli altri;
  - strategie di coinvolgimento;
  - dare e ricevere feedback;
  - capire e farsi capire;
  - usare il linguaggio più adatto.
- L'ascolto attivo:
  - la riformulazione;
  - la sintonia emotiva.
- Le tappe per un dialogo di successo: dal chiarimento dell'obiettivo all'ancoraggio della conclusione.
- Piano d'azione individuale.

**Ore 17.00** chiusura lavori

### **Novità: la formazione continua oltre l'evento!**

A tutti coloro i quali faranno pervenire la propria iscrizione **in data antecedente di almeno 20 giorni** dalla data prevista del singolo seminario (**opzione "ci sarò"**), Mediaconsult garantisce la grande opportunità di **continuare la formazione per ulteriori 12 mesi**, attraverso l'invio al proprio indirizzo mail, della **rivista telematica MediAppalti**, specializzata in materia di appalti pubblici.

**L'organizzazione è lieta di offrire coffee break e colazione di lavoro.**

---

**Relatore**

## Sedi del seminario



**19 maggio 2020**  
**Cagliari**



**28 maggio 2020**  
**Bolzano**

## Costo

450,00 Euro + IVA (se dovuta)

## Ulteriori benefit e promozioni

I benefit e le promozioni si applicano alla quota di partecipazione sulla base dei seguenti criteri:

- i clienti Mediagraphic/Mediaconsult (**sconto 10%**) - (**promozione non applicabile al Master sugli Appalti Pubblici**);
- le iscrizioni pervenute almeno **20 gg. prima della data prevista del seminario (sconto 20%)** - (**promozione non applicabile al Master sugli Appalti Pubblici**);
- ogni tre iscrizioni provenienti dallo stesso Ente, una è in omaggio (**promozione non applicabile al Master sugli Appalti Pubblici**) ;
- i piccoli Comuni: **offerta personalizzata. Contatti la segreteria.**